

NORDEUROPA

Villkor

GARANTIER & FÖRSÄKRINGAR
6 ÅRS TRYGGHETSFÖRSÄKRING
Värmepump

2023-06-21

Försäkringsvillkor

En ny värmepump innebär ofta en stor investering. Det gör också att man förväntar sig att den ska fungera bekymmersfritt under många år framåt. Därför vid köp av en Vaillant värmepump ingår tre års garanti på hela värmepumpen. Efter garantitidens slut ingår ytterligare tre års trygghetsförsäkring för dig som privatperson, som kan förlängas upp till 16 år för luft/vatten- värmepumpar och upp till 18 år för bergvärmepumpar.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringsavtalet med försäkringsgivaren har tecknats av Vaillant ("försäkringstagaren"). Försäkringen gäller för den person ("den försäkrade") i egenskap av ursprunglig köpare och ägare till det objekt ("objekt") som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

2. När gäller försäkringen

Under förutsättning att premien har betalats enligt punkt 13.A, träder försäkringen i kraft från och med installationsdagen angiven på försäkringsbeviset till angiven slutdag.

3. 6 års trygghet på värmepumpar ingår

När du köper en värmepump från Vaillant ingår 3 års garanti och 3 års kostnadsfri trygghetsförsäkring under förutsättning att pumpen registreras via hemsida eller telefon. Garantin startar på installationsdagen och efter de första 3 åren träder trygghetsförsäkringen i kraft i ytterligare 3 år. Därefter kan du – utan krav på årlig inspektion – förlänga försäkringen i upp till 18 år för bergvärmepumpar och 16 år för en luft/vatten- värmepump.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för vid inifrån kommande fysisk skada på någon del av den värmepumpsanläggning som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom den försäkrades Hem-/Villaförsäkring, samt den självrisk som den försäkrade har erlagt, med anledning av sådan skada.

En förutsättning för ersättning är att skadan är ersättningsbar under den försäkrades Hem-/villaförsäkring och har reglerats under sådan

försäkring samt att skadekostnaden överstiger den självrisk som avtalats med villaförsäkringsbolaget. Överstiger skadekostnaden självrisk men villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % på den försäkrade värmepumpsanläggningen, ersätter försäkringen skadekostnaden, även om villaförsäkringsbolaget till följd av avskrivning inte har betalat ersättning, dock högst 80 % av anläggningens ursprungliga inköpspris.

6. Allmänna undantag

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

7. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- Skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation
- Skada som kan ersättas enligt konsumentköp – eller konsumenttjänstlag
- Skada till följd av utifrån kommande händelser såsom exempelvis brand, vattenskada, frostska, strömspikar, åsknedslag, åverkan etc.
- Korrosion, tex. på grund av vattenkvalitet
- Merkostnad för jour eller extra kostnader
- Reparation utförd av annan än av tillverkaren auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Claims Link.

8. Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet ska handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Det försäkrade objektet får inte utsättas för felaktig, bristfällig eller undermålig reparation, bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service och skötselanvisningar, exempelvis vad gäller byte av filter, inte har följts.

Har inte dessa säkerhetsföreskrifter följts kan ersättningen komma att sättas ned eller vid allvarlig försummelse, helt falla bort.

9. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för avdrag för självrisk, dock maximalt 3 000 kr, samt avskrivning som gjorts vid reglering genom den försäkrades hem-

/villaförsäkring. Försäkringen ersätter högst en självrisk per skadehändelse. Skada skall i första hand repareras. Är reparation inte möjlig kan försäkringsgivaren besluta om utbyte av värmepumpen. Detta gäller även i det fall där villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % av värdet på den försäkrade värmepumpsanläggningen. En förutsättning för ersättning är att reparationen utförs av någon som är av tillverkaren auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Claims Link.

10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

11. Försäkringens upphörande

När 6 års garanti och kostnadsfri trygghetsförsäkring på din Vaillant värmepump går ut kommer Söderberg och Partners att erbjuda dig att förlänga den årsvis. Som längst kan du förlänga den i 18 år för bergvärmepumpar och i 16 år för luft/vatten-värmepump.

Avbryts försäkringen enligt punkt 13 upphör försäkringen att gälla enligt vad som där stadgas.

12. Åtgärder vid skada

När skada inträffar ska en skadeanmälan göras så snart som möjligt till Claims Link genom att ringa på telefon: 08-501 115 17 eller skicka mejl till: skador@claimslink.se.

Därefter ska skadan anmälas till hem-/villaförsäkringsbolaget för skadereglering.

Till skadeanmälan ska följande bifogas:

- Kopia av försäkringsbeviset
- Kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från hem-/villaförsäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat hem-/villaförsäkring
- Kopia av komplett ifylld reparatörsrapport
- Kopia på reparationsfakturan
- Annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan. Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, ska dessutom följande bifogas anmälan:
- Inköpsfakturan. Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för försäkringsbolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till den försäkrade sättas ned efter vad

som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om dröjsmålet varit ringa.

13. Allmänna avtalsbestämmelser

A. Premiebetalning

Premien skall betalas av Vaillant inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieavvin. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom dessa 30 dagar. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

B. Force Majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, blockad eller liknande händelse.

C. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

D. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel: 0200-22 58 00. Du kan även få vägledning av din lokala konsumentvägledare.

www.konsumenternas.se

E. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom Nordeuropa Försäkring AB, Box 56044, 102 17 Stockholm. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna

reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel: 08-508 860 00. www.arn.se.

Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

F. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN eller EU. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Nordeuropa Försäkring anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Nordeuropa Försäkring rätt att säga upp försäkringen i förtid.

14. Försäkringsgivare

Nordeuropa Försäkringar är coverholder bolag där försäkringsgivaren för denna försäkring är Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial, Org nr: 516407-0384, Adress: Karlavägen 108, Postnummer: 115 26 Stockholm.

15. Försäkringsförmedlare

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, Org. nr: 556707-7648.
Postadress: Box 31, 851 02 Sundsvall
Telefon: 060-742 41 70
E-post: vaillantforsakring@soderbergpartners.se

16. Definitioner

Om coverholdern / försäkringsförmedlaren

Nordeuropa Försäkringar är försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:2019) om försäkringsdistribution. Nordeuropa agerar coverholder vilket innebär att bolaget enligt avtal har mandat att teckna försäkring för särskilda försäkringsgivares räkning och binda dessa vid risk. försäkringsgivaren för denna försäkring är Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial.

Nordeuropa har tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare och är vidare registrerat hos Bolagsverket. Nordeuropas tillstånd innebär att bolaget får distribuera särskilda klasser av skadeförsäkringar. Tillstånds- och registreringsinformationen kan kontrolleras hos Finansinspektionen (Sverige), hemsida: www.fins.se.

fi.se, E-post: finansinspektionen@fi.se och Tel: 08-408 980 00 samt i Bolagsverkets register (Sverige), hemsida: www.bolagsverket.se och Tel: 0771-670 670. Finansinspektionen ska på begäran upplysa om en anställd hos Nordeuropa har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Värmepumpsanläggning- Värmepump inklusive originaltillbehör, varmvattenberedare, energibrunn och kollektorinstallation i mark, sjö eller brunn. Observera att försäkringen endast omfattar de delar av värmepumpsanläggningen som installerats i samband med inköpet av värmepumpen.

Villaförsäkring – En villaförsäkring som innehåller momentet "skada på installation" avseende värmepumpsanläggning. Som villaförsäkring räknas även fritidshusförsäkring i denna försäkring.

Försäkrat objekt – Den värmepump denna försäkring omfattar.